

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



Butlletí protecció de dades

Butlletí del Departament de Protecció de Dades i Seguretat
de la Informació de la Diputació Provincial de València

Butlletí Núm. 6 | Desembre 2020

**CONSEQÜÈNCIES ADMINISTRATIVES, DISCIPLINÀRIES, CIVILS I
PENALS DE LA DIFUSIÓ DE CONTINGUTS SENSIBLES**



Í N D E X



CONSEQÜÈNCIES ADMINISTRATIVES, DISCIPLINÀRIES, CIVILS I PENALS DE LA DIFUSIÓ DE CONTINGUTS SENSIBLES

INTRODUCCIÓ	Pàgina 2
EN QUINES RESPONSABILITATS POT INCÓRRER QUI DIFONGA IL·LEGÍTIMAMENT CONTINGUTS SENSIBLES DE TERCERS?	3
COM SOL·LICITE L'ELIMINACIÓ DE FOTOS O DE VÍDEOS PUBLICATS EN INTERNET	5
MATERIAL COMPLEMENTARI	8
NOTÍCIES D'ACTUALITAT	8



Vos invitem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Estes peticions hauran de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i
Seguretat de la Informació

Pl. de Manises, 4 46003 València

Correu electrònic: dpdssi@dival.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure's al nostre
Butlletí informatiu accedix al següent
[enllaç](#)



INTRODUCCIÓ

La proliferació de dispositius mòbils i l'accés generalitzat a Internet estan propiciant la difusió, en moltes ocasions de manera il·legítima i descontrolada, de les nostres dades personals a través de perfils en xarxes socials, aplicacions de missatgeria i altres llocs web.

En aquest context, és cada vegada més freqüent que es publiquen i es difonguen àudios, imatges o vídeos, a vegades de caràcter sexual o violent, fins i tot de menors d'edat i d'altres col·lectius vulnerables.

De fet, en l'actualitat, l'enregistrament i difusió d'imatges personals és un dels instruments més utilitzats en els casos d'assetjament, tant en l'entorn laboral – assetjament psicològic –, com en l'escolar –bullying–, i la seua versió a través d'Internet – cyberbullying –.

Qui difonga il·legítimament continguts sensibles de tercers pot incórrer en diferents tipus de responsabilitat: disciplinària, administrativa, penal o patrimonial. A més, en l'entorn laboral, l'ocupador també podria arribar a ser sancionat, bé per no haver avaluat el risc laboral adequadament, inclosos els denominats riscos psicosocials, o per no haver adoptat les mesures de prevenció adequades..

Si bé els cercadors, fòrums, blogs i xarxes socials més populars ofereixen mecanismes i formularis per a comunicar-los la vulneració de la privacitat o la publicació de continguts inapropiats, per a l'atenció de situacions excepcionalment delicades, que estiguen posant en laire risc els drets i llibertats dels afectats, sempre que aquests siguin ciutadans espanyols o es troben a Espanya, i especialment si es tracta de menors d'edat o de víctimes de violència per raó de gènere, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) ha habilitat el 'Canal Prioritari', al qual poden acudir tant les víctimes com qualsevol persona que tinga coneixement de la difusió d'aquesta mena de continguts.



“QUI DIFONGA IL·LEGÍTIMAMENT CONTINGUTS SENSIBLES DE TERCERS POT INCÓRRER EN DIFERENTS TIPUS DE RESPONSABILITAT: DISCIPLINÀRIA, ADMINISTRATIVA, PENAL O PATRIMONIAL. A MÉS, EN L'ENTORN LABORAL, L'OCUPADOR TAMBÉ PODRIA ARRIBAR A SER SANCIONAT, BÉ PER NO HAVER AVALUAT EL RISC LABORAL ADEQUADAMENT, INCLOSOS ELS DENOMINATS RISCOS PSICOSOCIALS, O PER NO HAVER ADOPTAT LES MESURES DE PREVENCIÓ ADEQUADES.”



EN QUINES RESPONSABILITATS POT INCÓRRER QUI DIFONGA IL·LEGÍTIMAMENT CONTINGUTS SENSIBLES DE TERCERS?

Com indicàvem, els ciutadans que difonguen de manera il·legítima continguts sensibles de tercers poden incórrer en diferents tipus de responsabilitat.

RESPONSABILITAT DISCIPLINÀRIA

En l'àmbit laboral, les persones treballadores que duguen a terme aquestes conductes podrien incórrer en responsabilitat disciplinària (art. 58 de l'Estatut dels Treballadors; art. 93 de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic), podent implicar l'acomiadament o la separació del servei.

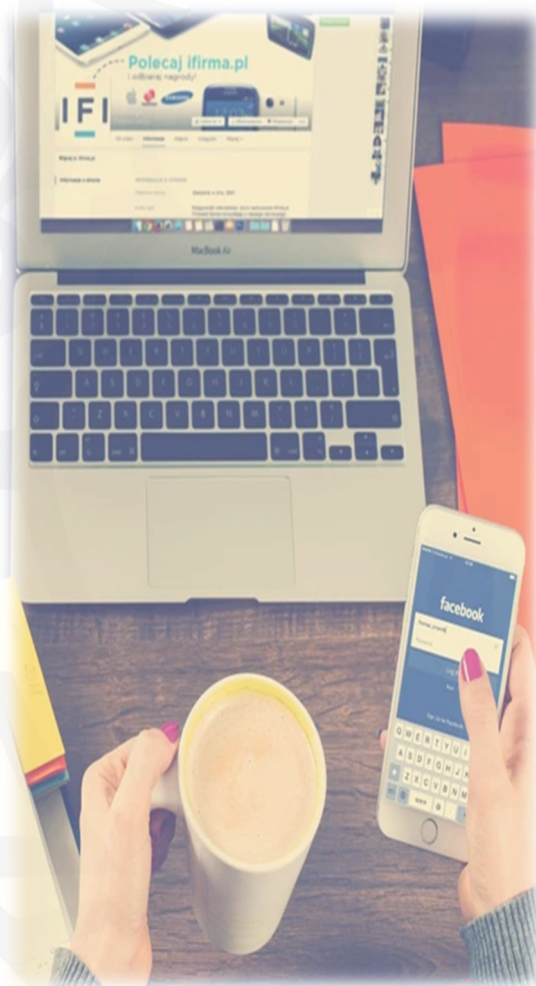
RESPONSABILITAT ADMINISTRATIVA

La difusió de dades especialment sensibles d'una persona física (en continguts com ara imatges, àudios o vídeos de caràcter sexual o violent que permeten identificar-la), publicats en diferents serveis d'Internet sense consentiment es considera un tractament il·lícit de dades personals.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades és competent per a investigar aquest tipus d'actuacions, i si considera que s'ha infringit la Llei, podrà incoar el corresponent procediment sancionador contra els qui l'han difós o han contribuït a la difusió.

Infringeix el RGPD (Reglament General de Protecció de Dades) i la LOPDGDD (Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals) qui obté il·lícitament les dades personals (imatges, vídeos, àudios o altres continguts) o qui els difon (és a dir, qui els reenvia, publica en Internet) sense consentiment de l'interessat.

Aquestes conductes es poden sancionar amb multes que en els casos més greus poden aconseguir els 20 milions d'euros.





RESPONSABILITAT PENAL

Els casos que entrarien en el marc del que es denomina “sexting, ciberassetjament o cyberbullying” generen conseqüències de diversos tipus. El Codi Penal engloba aquests comportaments en diferents tipus delictius.

La difusió i la cessió a tercers d'imatges o vídeos sense consentiment, que menyscaben la intimitat d'una persona física, són constitutives de delictes castigats amb pena de presó de tres mesos a un any o multa de sis a dotze mesos en aquells casos en què s'hagen obtingut amb l'anuència de la persona afectada en qualsevol lloc fora de la mirada de tercers, quan la divulgació menyscabe greument la intimitat personal d'aqueixa persona (art. 197.7 del Codi Penal).

Així mateix, podrien constituir un delictes contra la integritat moral, castigats amb pena de presó de sis mesos a dos anys (article 173.1 del Codi Penal).

Quan es cometen per menors d'edat la Llei orgànica de Responsabilitat Penal del Menor (LORPM) preveu en el seu article 71, un ampli ventall de mesures que es poden adoptar i que dependrà de les circumstàncies del menor: desenvolupament evolutiu, antecedents..., i que normalment són la realització de serveis en benefici de la comunitat, o tasques soci educatives, podent arribar a la llibertat vigilada i fins i tot a la privació de llibertat (internament en centres o permanència de cap de setmana).

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Els ciutadans podrien haver d'indemnitzar a la víctima pels danys i perjudicis que es deriven de la conducta il·lícita, tant materials com morals. En el cas dels menors, respondrien solidàriament amb ells els seus pares o tutors, aïlladors i guardadors legals o de fet.

Igualment, estan obligats a respondre de la mateixa forma pels danys materials i morals causats quan es produïsquen per menors de 14 anys, davant la jurisdicció civil.

“INFRINGEIX LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES QUI OBTÉ IL·LÍCITAMENT LES DADES (IMATGES, VÍDEOS, ÀUDIOS O ALTRES CONTINGUTS) O QUI ELS DIFON (ÉS A DIR, QUI ELS REENVÍA, PUBLICA EN INTERNET) SENSE CONSENTIMENT

“



COM SOL·LICITE L'ELIMINACIÓ DE FOTOS O VÍDEOS PUBLICATS EN INTERNET?

La difusió d'imatges o vídeos publicats en diferents serveis d'Internet sense que existisca legitimació per a tractar aquesta dada és un assumpte que es planteja amb freqüència davant l'AEPD.

El RGPD reconeix a les persones l'exercici del dret de supressió, per la qual cosa, si fora possible, caldria contactar amb qui va pujar el contingut sol·licitant-li la seua eliminació.

Si no aconseguies el teu objectiu, deuries necessàriament sol·licitar l'esborrat a la plataforma que ha proporcionat els mitjans per a la publicació, això és, la xarxa social o el portal de vídeo en què s'han publicat aqueixes imatges o vídeos, acreditant la teua identitat i indicant quins enllaços són els que contenen les dades que vols cancel·lar.

S'ha de resoldre sobre la sol·licitud de supressió en el termini màxim d'un mes a comptar des de la recepció d'aquesta. Transcorregut aqueix termini sense que de manera expressa responguen a la petició o si consideres que aqueixa resposta és no satisfactòria, es podria interposar la corresponent reclamació davant la corresponent autoritat de control, acompanyant la documentació acreditativa d'haver sol·licitat la supressió davant l'entitat de què es tracte.

Les xarxes socials més populars, per part seua, disposen de mecanismes establits per a comunicar-los vulneracions de la privacitat o continguts inapropiats mitjançant els seus propis formularis. Per exemple:

Google



La companyia disposa d'una pàgina des de la qual es pot sol·licitar la retirada de contingut dels seus diferents serveis. En el cas del servei de vídeos YouTube, s'ofereixen diferents opcions en cas d'abús o assetjament, vulneracions de la privacitat, denúncia de continguts sexuals, continguts violents o altres problemes. D'altra banda, si consideres que un vídeo penjat en YouTube inclou un contingut inapropiat pots utilitzar la icona amb forma de bandera (Denunciar) per a avisar del contingut i que l'empresa el revise.

Facebook



La xarxa social ofereix un servei d'ajuda per a avisar de fotos o vídeos que puguen infringir el dret fonamental a la protecció de dades. Facebook ofereix diverses opcions en funció de les circumstàncies de cada cas concret. També permet denunciar una conducta abusiva mitjançant l'enllaç Denunciar, que apareix situat al costat de la majoria dels continguts publicats en Facebook.

Twitter



La xarxa aglutina diferents maneres d'informar sobre diversos incompliments, entre els quals es troben la publicació d'informació privada en Twitter, la usurpació d'identitat o l'assetjament.



Finalment, les persones tenen dret a sol·licitar, sota certes condicions, que els enllaços a les seues dades personals no figuren en els resultats d'una cerca en Internet realitzada pel seu nom. La sentència del Tribunal de Justícia de la UE va confirmar que les persones tenen dret a limitar la difusió universal i indiscriminada de les seues dades personals en els cercadors generals quan la informació és obsoleta o ja no té rellevància ni interès públic, encara que la publicació original siga legítima (en el cas de butlletins oficials o informacions emparades per les llibertats d'expressió o d'informació).

“EL RGPD RECONeix A LES PERSONES L'EXERCICI DEL DRET DE SUPRESSIÓ, PEL QUE HABRÍA QUE CONTACTAR AMB QUI VA PUJAR EL CONTINGUT SOL·LICITANT-LI LA SEUA ELIMINACIÓ. SI NO, S'HAURIA DE SOL·LICITAR L'ESBORRAT A LA PLATAFORMA QUE HA PROPORCIONAT ELS MITJANS PER A LA PUBLICACIÓ. LES XARXES SOCIALS MÉS POPULARS DISPOSEN DE MECANISMES PER A COMUNICAR-LOS VULNERACIONS DE LA PRIVACITAT O CONTINGUTS INAPROPIATS.”

Aquest canal s'ha habilitat per a actuar amb celeritat davant situacions excepcionalment delicades, quan els continguts tinguen caràcter sexual o mostren actes d'agressió i s'estiguen posant en laire risc els drets i llibertats dels afectats, sempre que aquests siguen ciutadans espanyols o es troben a Espanya, especialment si es tracta de menors d'edat o de víctimes de violència de gènere. Poden acudir a aquest canal tant l'afectat com qualsevol persona que tinga coneixement de la difusió d'aquesta mena de continguts.



**Tú también
#PuedesPararlo
con el
#CanalPrioritario**

Ara bé, l'AEPD posa l'accent que únicament ha d'acudir-se a aquest canal davant una situació d'excepcional gravetat de les assenyalades anteriorment, perquè fora d'aquests supòsits existeixen altres vies per a sol·licitar la retirada de continguts. Es refereix als mecanismes i formularis que els cercadors, fòrums, blogs i xarxes socials més populars ofereixen per a comunicar-los la vulneració de la privacitat o la publicació de continguts inapropiats, als quals fèiem referència en l'apartat anterior.

Podràs presentar la teua sol·licitud a través de la seu electrònica si disposes d'un certificat vàlid o de qualsevol dels mitjans d'autenticació suportats. Si no disposes de mitjans d'autenticació, podràs imprimir el formulari generat al final del procés i presentar-lo en qualsevol oficina d'assistència en matèria de registres, en les oficines de correus o en les representacions diplomàtiques i oficines consulars d'Espanya, si et trobes a l'estranger.



La sol·licitud haurà de descriure detalladament les circumstàncies en què s'ha produït la difusió no consentida dels continguts, indicant en particular si la persona afectada és víctima de violència de gènere, abús o agressió sexual o assetjament i si pertany a qualsevol altre col·lectiu especialment vulnerable: menors d'edat (especificant si és menor de catorze anys), persones amb discapacitat o malaltia greu o en risc d'exclusió social o uns altres. A més, si el contingut està sent difós a través d'Internet, també hauràs de copiar l'adreça o adreces web d'accés o identificar clarament el perfil social a través del que s'estan difonent. La AEPD també necessitarà conèixer si has dut a terme accions per a denunciar els fets davant les instàncies policials (detallant, en tal cas, les instàncies administratives o judicials concretes i la referència dels procediments que s'estiguen tramitant) o per a limitar la difusió de les dades personals, identificant, en tal cas, als prestadors de serveis (la xarxa social, el portal de vídeo o de blogs...) als quals t'has dirigit.

Una vegada enviada la sol·licitud, al costat dels documents que consideres rellevants per a la tramitació de la reclamació, l'AEPD analitzarà la reclamació de manera prioritària i, en el seu cas, ordenarà la retirada del contingut al prestador del servei o plataforma on s'estiga difonent. A més, si hi ha indicis de delictes, ho posaran en coneixement de la Fiscalia.



MATERIAL COMPLEMENTARI

- “Conseqüències administratives, disciplinàries, civils i penals de la difusió de continguts sensibles”, de l'AEPD. Consulta el document en [aquest enllaç](#).
- “Eliminar fotos i vídeos d'Internet”, de l'AEPD. Consulta [aquest enllaç](#).
- Servei d'ajuda de Facebook per a avisar de fotos o vídeos que puguen infringir el dret fonamental a la protecció de dades. Consulta [aquest enllaç](#).
- Com retirar contingut de Google. Consulta [aquest enllaç](#).
- Com denunciar incompliments en Twitter. Consulta [aquest enllaç](#).
- La sentència del Tribunal de Justícia de la UE que estableix que les persones tenen dret a limitar la difusió universal i indiscriminada de les seues dades personals en els cercadors generals quan la informació és obsoleta o ja no té rellevància ni interès públic. Consulta la Sentència en [aquest enllaç](#).
- La protecció de dades com a garantia en les polítiques de prevenció de l'assetjament: recomanacions de l'AEPD. Consulta el document en [aquest enllaç](#).
- Canal prioritari de retirada de continguts sensibles de l'AEPD. Consulta [aquest enllaç](#).
- Infografia de l'AEPD sobre el Canal Prioritari. Consulta la infografia en [aquest enllaç](#).
- Preguntes Freqüents sobre la difusió il·legítima de continguts sensibles, de l'AEPD. Consulta les FAQs en [aquest enllaç](#).

NOTÍCIES

- **Nova sanció (prevenció) imposada per l'AEPD a un Ajuntament per no haver nomenat Delegat de Protecció de Dades.** Les Administracions públiques han d'atendre les obligacions que el RGPD detalla, entre les quals s'inclou, l'obligació de nomenar a un delegat de protecció de dades i comunicar-lo a aquesta AEPD. En el present suposat, l'AEPD requereix a l'Ajuntament perquè en el termini d'un mes acredite el compliment de designar un Delegat de Protecció de Dades, de conformitat amb l'article 37.1 del RGPD. Consulta la Resolució en [aquest enllaç](#).
- **L'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) ens dona les claus per a evitar riscos de ciberseguretat des del lloc de treball.** Fugida de dades, pèrdua d'informació confidencial, infeccions per malware o rellicades en l'ús del correu electrònic o les xarxes socials són alguns dels riscos als quals ens enfrontem en el lloc de treball. És important conèixer les situacions més comunes que es donen en l'àmbit laboral, relacionades amb la seguretat de l'entorn de treball dels empleats per a poder així minimitzar el risc de fugida o pèrdua de dades. Consulta l'article en [aquest enllaç](#).
- **INCIBE ens parla de les amenaces i riscos als quals ens enfrontem a través de codis QR i ens ofereix consells per a evitar ser víctimes d'atacs.** Amb motiu de la nova normalitat i les exigències en matèria sanitària establides per part del Ministeri de Sanitat, s'ha produït un canvi de paradigma. Entre les mesures acordades, destaquen l'eliminació de les cartes de menú o dels tríptics informatius en museus o oficines de turisme, entre altres. Entre les alternatives que s'han presentat per a substituir aquests elements, tenim les aplicacions per a dispositius mòbils o l'ús de codis QR. No obstant això, hem de plantejar-nos si aquesta alternativa és segura i les recomanacions a seguir per a no ser víctimes de ciberatacs a través d'aquesta. Consulta l'article en [aquest enllaç](#).
- **L'AEPD aprova el seu primer Codi de Conducta sota el RGPD.** El Codi de Conducta de Tractament de Dades en l'Activitat Publicitària ha sigut presentat per l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL), i el seu contingut principal és l'establiment d'un sistema extrajudicial per a tramitar reclamacions sobre protecció de dades i publicitat, àgil, eficaç i gratuït per als consumidors. Consulta el document en [aquest enllaç](#).