

DIPUTACIÓ DE
VALÈNCIA



Protecció de Dades i Seguretat de la Informació



quaderns DivalData

Quaderns dirigits a delegats,
responsables y especialistes en protecció
de dades personals

Quadern nº 26 | Agost 2022

**ANÀLISI DE LA NOVA LLEI GENERAL DE TELECOMUNICACIONS DES DE
LA PERSPECTIVA DE PROTECCIÓ DE DADES**



Í N D E X



ANÀLISI DE LA NOVA LLEI GENERAL DE TELECOMUNICACIONS DES DE LA PERSPECTIVA DE PROTECCIÓ DE DADES

	Pàgina
Introducció	2
Aspectes generals de la Llei general de telecomunicacions	3
Dret a la protecció de dades personals i la privacitat	4
Mesures tècniques i organitzatives	5
Violacions de seguretat	7
Material complementari i notícies	8



Us convidem a traslladar-nos aquelles temàtiques que resulten del vostre interès per als pròxims butlletins informatius. Aquestes peticions haurán de dirigir-se a:

Diputació de València

Dpt. de Protecció de Dades i Seguretat de
l'Informació

Pl. de Manises, 4 46003 Valencia

email: dpdsi@dival.es

SUBSCRIPCIONS

Si desitges subscriure't a la nostra publicació accedeix al següent [enllaç](#)



***“MITJANÇANT LA LGT S'INCORPORA AL
DRET ESPAÑOL LA DIRECTIVA SOBRE LA
PRIVACITAT I LES COMUNICACIONS
ELECTRÒNIQUES”.***

INTRODUCCIÓ

El 29 de juny es va publicar en el Boletín Oficial del Estado la Llei 11/2022, General de Telecomunicacions (d'ara en avant, “LGT”). Amb aquesta publicació es tanca un llarg procés de transposició del Codi Europeu de Comunicacions Electròniques.

L'objectiu d'aquest Quadern consisteix a recaptar els principals canvis des del punt de vista de la protecció de les dades personals.

Mitjançant la LGT s'incorporen al dret espanyol una sèrie de Directives (llistades en la Disposició final quarta de la LGT), entre les quals es troba la Directiva 2002/58/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques (Directiva sobre la privacitat i les comunicacions electròniques).

No obstant això, en el preàmbul de la *LGT s'incorpora un matís dirigit a informar que **el Codi no refunde la Directiva sobre la privacitat i les comunicacions electròniques**, puix que es troba en tramitació un projecte de Reglament sobre aquesta matèria, dirigit a actualitzar i substituir a la Directiva actualment vigent. **No obstant això, la LGT sí que recull el que s'estableix en aquesta Directiva** que continua estant vigent.

Adicionalment, en la Disposició addicional quinzena estableix que el que es disposa en la LGT serà aplicable sense perjudici de la implementació de les mesures que en matèria de garantia dels drets digitals s'estableixen en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i en el títol X de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.



**“UN DELS PRINCIPIS QUE REGEIXEN LA
LGT ÉS LA DEFENSA DELS INTERESSOS
DELS USUARIS, ASSEGURANT EL
RESPECTE AL DRET A LA PROTECCIÓ DE
LES DADES PERSONALS...”.**

ASPECTES GENERALS DE LA LLEI GENERAL DE TELECOMUNICACIONS

L'article 3 LGT estableix com un dels objectius i principis que regeixen la mateixa, la defensa dels interessos dels usuaris, **assegurant el respecte al dret a la protecció de les dades personals** i el secret de les comunicacions, entre altres.

Al llarg del seu articulat s'aprecia la presència de la protecció de les dades personals dels usuaris.

Cal destacar que no solament està regulada la protecció de les dades personals dels usuaris, sinó també es regula la informació de caràcter personal relacionada amb la figura del “operador”.

En aquest sentit, mitjançant l'article 7 LGT es crea, dependent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, el **Registre d'operadors**. Aquest Registre serà de caràcter públic i la seua regulació es farà per reial decret. Es garantirà que l'accés a aquest Registre puga efectuar-se per mitjans electrònics. En aquest supòsit, **no caldrà el consentiment de l'interessat** per al tractament de dades de caràcter personal que haja de contindre el Registre ni per a la comunicació d'aquestes dades que es derive de la seua publicitat.

Se considera **operador la persona física o jurídica que suministra redes públicas de comunicaciones electrónicas o presta servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público y ha notificado al Registro de operadores el inicio de su actividad o está inscrita en el Registro de operadores (ANEXO II – 45, LGT)**



***“ELS USUARIS FINALS TINDRAN DRET A
NO REBRE ANOMENADES
AUTOMÀTIQUES SENSE INTERVENCIÓ
HUMANA, AMB FINALITATS DE
COMUNICACIÓ COMERCIAL SENSE
HAVER PRESTAT EL SEU
CONSENTIMENT PREVI”.***

DRET A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I LA PRIVACITAT

En el seu article 66, la LGT regula la protecció de les dades personals en diversos escenaris que es detallen a continuació en relació als usuaris finals dels serveis de comunicacions interpersonals disponibles al públic basats en la numeració (d'ara en avant, “usuaris finals”).

En primer lloc, respecte a les **comunicacions no sol·licitades** els usuaris finals tindran els següents drets:

- a no rebre crides automàtiques sense intervenció humana o missatges de fax, amb finalitats de comunicació comercial sense haver prestat el seu consentiment previ per a això.
- a no rebre crides no desitjades amb finalitats de comunicació comercial, llevat que existisca consentiment previ del propi usuari per a rebre aquest tipus de comunicacions comercials o llevat que la comunicació puga emparar-se en una altra base de legitimació de les previstes en l'article 6.1 del Reglament (UE) 2016/679 de tractament de dades personals.

En segon lloc, referent a **les dades de trànsit i les dades de localització diferents de les dades de trànsit**, els usuaris finals tindran els següents drets:

- al fet que es facen anònims o es cancel·len les seues dades de trànsit quan ja no siguen necessaris a l'efecte de la transmissió d'una comunicació.
- al fet que les seues dades de trànsit siguen utilitzats per a promoció comercial de serveis de comunicacions electròniques o per a la prestació de serveis de valor afegit, en la mesura i durant el temps necessaris per a tals serveis o promoció comercial únicament quan hagueren prestat el seu consentiment per a això.
- al fet que només es procedisca al tractament de les seues dades de localització diferents a les dades de trànsit quan s'hagen fet anònims o previ el seu consentiment i únicament en la mesura i pel temps necessaris per a la prestació, en el seu cas, de serveis de valor afegit, amb coneixement



**“ELS USUARIS FINALS NO PODRAN
EXERCIR AQUEST DRET QUAN ES
TRACTE DE COMUNICACIONS
D'EMERGÈNCIA A través DEL NÚMERO
112”.**

inequívoc de les dades que vagen a ser sotmesos a tractament, la finalitat i duració del mateix i el servei de valor afegit que vaja a ser prestat.

Els usuaris finals no podran exercir aquest dret quan es tracte de comunicacions d'emergència a través del número d'emergència 112 o comunicacions d'emergència efectuades a entitats que prestin serveis d'emergència que es determinen pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital.

En tercer lloc, respecte a les guies d'abonats i els serveis d'informació sobre números d'abonat, els usuaris finals tindran els següents drets:

- a figurar en les guies d'abonats i al fet que les seues dades siguen usades per a la prestació dels serveis d'informació sobre números d'abonat;
- a ser informats gratuïtament de la inclusió de les seues dades en les guies i en els serveis d'informació sobre números d'abonat, així com de la finalitat d'aquestes, amb caràcter previ a aquesta inclusió;
- a no figurar en les guies o a sol·licitar l'omissió d'alguns de les seues dades, en la mesura en què tals dades siguen pertinents per a la finalitat de la guia que haja estipulat el seu proveïdor o per a la finalitat dels serveis d'informació sobre nombres d'abonats que es presenten en el mercat.

MESURES TÈCNIQUES Y ORGANITZATIVES

Conforme al que es disposa en l'article 60 LGT, els operadors que subministren xarxes públiques de comunicacions electròniques o que prestin serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic, incloses les xarxes públiques de comunicacions que donen suport a dispositius d'identificació i recopilació de dades, **hauran d'adoptar les mesures tècniques i de gestió adequades per a preservar la seguretat** en el subministrament de la seua xarxa o en la prestació dels seus serveis, amb la finalitat de garantir la protecció de les dades de caràcter personal.



***“L'AEPD PODRÀ FORMULAR
RECOMANACIONS SOBRE LES MILLORS
PRÀCTIQUES RESPECTE AL NIVELL DE
SEGURETAT QUE HAURIA
D'ACONSEGUIR-SE AMB AQUESTES
MESURES”.***

Aquestes mesures hauran d'incloure, com a mínim:

- La garantia que només el personal autoritzat tinga accés a les dades personals per a fins autoritzats per la llei
- la protecció de les dades personals emmagatzemades o transmesos de la destrucció accidental o il·lícita, la pèrdua o alteració accidentals o l'emmagatzematge, tractament, accés o revelació no autoritzats o il·lícits;
- la garantia de l'aplicació efectiva d'una política de seguretat respecte al tractament de dades personals.

La LGT li atorga atribucions a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (d'ara en avant, “AEPD”). A aquest efecte estableix que l'AEPD, com a garant de la seguretat, podrà examinar les mesures adoptades per us operadors i **podrà formular recomanacions sobre les millors pràctiques respecte al nivell de seguretat que hauria d'aconseguir-se amb aquestes mesures.**



**“LA LGT INCORPORA L'OBLIGACIÓ
DELS OPERADORS A PORTAR UN
INVENTARI DE VIOLACIONS DE LES
DADES PERSONALS”**

VIOLACIONS DE SEGURETAT

La LGT regula les violacions de seguretat i les obligacions que recauen en els operadors respecte a la gestió d'aquestes.

RISCOS DE VIOLACIÓ DE SEGURETAT

En el supòsit en el qual existisca un risc particular de violació de la seguretat de la xarxa pública o del servei de comunicacions electròniques, l'operador que subministre o preste el servei **informarà els abonats sobre aquest risc i les mesures a adoptar.**

VIOLACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES

En el cas que efectivament s'haja produït una violació de protecció de dades, l'operador notificarà sense dilacions indegudes aquesta violació a l'AEPD.

Adicionalment, si la violació poguera afectar negativament la intimitat o a les dades personals d'un abonat o particular, l'operador notificarà també la violació a l'abonat o particular sense dilacions indegudes.

Es planteja la següent **EXCEPCIÓ**: la notificació als afectats no serà necessària si l'operador ha provat a satisfacció de l'AEPD que ha aplicat les mesures de protecció tecnològica convenients i que aquestes mesures s'han aplicat a les dades afectades per la violació de seguretat.

INVENTARI DE VIOLACIONS DE LES DADES PERSONALS

La LGT incorpora l'obligació dels operadors a portar aquest inventari. S'haurà d'incloure en el mateix els fets relacionats amb tals infraccions, els seus efectes i les mesures adoptades sobre aquest tema, que resulte suficient per a permetre a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades verificar el compliment de les obligacions de notificació regulades en la LGT.



MATERIAL COMPLEMENTARI

- Recomanacions en la contractació a distància de serveis de telecomunicacions i energia. Consulta [aquest enllaç](#).
- Pla d'inspecció d'ofici sobre contractació a distància en operadors de telecomunicacions i comercialitzadors d'energia. Consulta [aquest enllaç](#).
- Llistat de competències per a interposar reclamacions en matèria de telecomunicacions. Consulta [aquest enllaç](#).
- Guia: "Guia per a la notificació de bretxes de dades personals" Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Consulta [aquest enllaç](#).
- Dictamen 05/2014 sobre tècniques d'anonimització. Consulta [aquest enllaç](#).

NOTÍCIES

- **L'AEPD arxiva les actuacions enfront de la denúncia a un operador per part d'un particular que havia rebut anomenades comercials en el seu telèfon fix.** En el present cas, el reclamant al·legava no ser client de l'operador, estar inscrit amb caràcter previ a les anomenades comercials en la llista Robinson d'Adigital des del dia 22 de maig de 2019 i, addicionalment, haver sol·licitat exercir el seu dret d'oposició a l'ús de les seues dades mitjançant burofax el 28 d'octubre de 2019. En les conclusions de la resolució, el número des del qual es va contactar corresponia al Distribuïdor que prestava serveis per a l'operador. En l'anterior LGT es tipificava com a infracció greu que, en haver transcorregut dos anys, havia prescrit en el moment d'estudiar el cas per part de l'AEPD. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).
- **L'AEPD imposa una sanció econòmica a un operador per una infracció de l'article 6.1 del RGPD (licitud del tractament).** El reclamant, client de l'operador, posa de manifest que un tercer va contactar amb l'operador mitjançant trucada telefònica fent-se passar per ell. El tercer va comprar un terminal mòbil i va canviar les tarifes que el reclamant tenia contractades. Si bé l'operador va actuar de conformitat amb la Política de Seguretat per a la contractació, l'AEPD assenyala que l'operador podia saber que la línia telefònica des de la qual es va realitzar la trucada no pertanyia al reclamant i considera que comet una infracció de l'article 6.1. RGPD. Consulta la resolució en [aquest enllaç](#).